

## Datenschutzerklärung für die Verarbeitung personenbezogener Daten bei S. Pross GmbH Abt. CNC und Stanztechnik

Die S. Pross GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzrichtlinien der EU. Ihre Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir bei Kontakt mit unserem Haus erheben und wie genau diese verwendet werden.

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten nur solange, wie wir dazu verpflichtet sind. Die Löschung und Vernichtung der Daten ist soweit es geht Automatisiert.

### 1) Bei Neukunden Anfragen per Post

Wenn Sie uns per Post eine Anfrage senden, erfassen wir folgende Daten.

- a) Name (Nachname, Vorname)
- b) Firma
- c) Anschrift
- d) Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- e) Anschreiben

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Abwicklung der Anfrage.

Ihren Namen, Firma und Anschrift benötigen wir, um Kenntnis zu haben, wer unser Vertragspartner ist, d.h. wem gegenüber wir unsere Leistungen anbieten.

Ihre Kontaktdaten benötigen wir um Ihnen ein Angebot auf Ihre Anfrage per E-Mail senden zu können. Grundsätzlich antworten wir auf eine postalische Anfrage nur per E-Mail.

Im Übrigen speichern wir Ihre Daten, um ein Kundenprofil von Ihnen anzulegen. Das Kundenprofil ist Firmenbezogen. Das Anschreiben wird eingescannt und im Kundenprofil abgelegt. Das Kundenprofil hat lediglich den Zweck, dass Ihre Daten bei künftigen Anfragen, Bestellungen und Kontakt bei uns zentral verwaltet werden können. Es dient daher ausschließlich dazu, Ihnen den Bestellvorgang in diesen Fällen zu erleichtern.

Sollte Ihre Anfrage eine Zeichnung beinhalten, erfassen wir folgende Daten.

- f) Zeichnungsnummer
- g) Artikelname
- h) Artikelnummer
- i) Die Zeichnung wird eingescannt und in Ihrem Kundenprofil gespeichert.

Wenn die Zeichnung personenbezogene Daten beinhaltet, gehen wir davon aus, dass für den Zweck einer Anfrage, sie berechtigt sind diese Daten an uns weiter zu geben. Bitte klären Sie dies in Ihren Unternehmen mit Ihrem Datenschutzbeauftragten ab.

Für eine Angebotserstellung wird Ihre Zeichnung bei uns, intern Nachkonstruiert. Bei diesem Arbeitsgang werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Die Löschung des Kundenprofiles kann die jeweilige Firma jederzeit bei uns beantragen. Die Löschung der personenbezogenen Daten in einem Kundenprofil, kann die betroffene Person wie auch die Firma jederzeit bei uns beantragen. Wir setzen Ihr Kundenprofil auf Inaktive, wenn Sie oder Ihre Firma länger als 1 Jahr keine Anfrage oder Bestellung an uns gerichtet haben. Wir Löschen das Kundenprofil komplett erst nach Aufforderung.

Nach einer Aufforderung zu Löschung eines Kundenprofils, werden lediglich die personenbezogenen Daten nicht gelöscht, die im direktem Zusammenhang mit einem Auftrag stehen. Diese Daten werden nach dem geltenden Deutschen Recht gespeichert und archiviert. Nach Ablauf der Aufbewahrungszeit, werden alle Unterlagen durch einen Dienstleister vernichtet.

## 2) Bei Neukunden Anfragen per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail eine Anfrage senden, erfassen wir folgende Daten.

- a) E-Mail Kopfzeile
- b) E-Mail Inhalt
- c) E-Mail Anhang
- d) Alle Daten die im Zuge der Übermittlung mitgesendet wurden.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Abwicklung der Anfrage.

Ihren Namen, Firma und Anschrift benötigen wir, um Kenntnis zu haben, wer unser Vertragspartner ist, d.h. wem gegenüber wir unsere Leistungen anbieten.

Ihre Kontaktdaten benötigen wir um Ihnen ein Angebot auf Ihre Anfrage per E-Mail senden zu können. Grundsätzlich antworten wir auf Anfrage nur per E-Mail.

Im Übrigen speichern wir Ihre Daten, die E-Mail um ein Kundenprofil von Ihnen anzulegen. Das Kundenprofil ist Firmenbezogen. Das Kundenprofil hat lediglich den Zweck, dass Ihre Daten bei künftigen Anfragen, Bestellungen und Kontakt bei uns zentral verwaltet werden können. Es dient daher ausschließlich dazu, Ihnen den Bestellvorgang in diesen Fällen zu erleichtern.

Sollte Ihre Anfrage eine Zeichnung beinhalten, erfassen wir folgende Daten.

- e) [Zeichnungsnummer](#)
- f) [Artikelname](#)
- g) [Artikelnummer](#)
- h) [Die Zeichnung wird eingescannt und in Ihrem Kundenprofil gespeichert.](#)

Wenn die Zeichnung personenbezogene Daten beinhaltet, gehen wir davon aus, dass für den Zweck einer Anfrage, sie berechtigt sind diese Daten an uns weiter zu geben. Bitte klären Sie dies in Ihren Unternehmen mit Ihrem Datenschutzbeauftragten ab.

Für eine Angebotserstellung wird Ihre Zeichnung bei uns intern nachkonstruiert. Bei diesem Arbeitsgang werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Die Löschung des Kundenprofiles kann die jeweilige Firma jederzeit bei uns beantragen. Die Löschung der personenbezogenen Daten in einem Kundenprofil, kann die betroffene Person wie auch die Firma jederzeit bei uns beantragen. Wir setzen Ihr Kundenprofil auf Inaktive, wenn Sie oder Ihre Firma länger als 1 Jahr keine Anfrage oder Bestellung an uns gerichtet haben. Wir Löschen das Kundenprofil komplett erst nach Aufforderung.

Nach einer Aufforderung zu Löschung eines Kundenprofils, werden lediglich die personenbezogenen Daten nicht gelöscht, die im direktem Zusammenhang mit einem Auftrag stehen. Diese Daten werden nach dem geltenden Deutschen Recht gespeichert und archiviert. Nach Ablauf der Aufbewahrungszeit, werden alle Unterlagen durch einen Dienstleister vernichtet.

### 3) [Bei Stammkunden Anfragen](#)

Bei allen unsern Stammkunden existiert bereits ein Kundenprofil. Die Anfragen und damit verbundenen mitgeteilten personenbezogene Daten, werden wie im Abschnitten 1 und 2 verarbeitet.

### 4) [Bei Bestellungen von Neukunden](#)

Unabhängig davon ob Sie Ihre Bestellung per Post oder per E-Mail an uns gesendet haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt.

- a) Name (Nachname, Vorname)
- b) Firma
- c) Anschrift
- d) Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- e) Anschreiben

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Abwicklung der Bestellung.

Ihren Namen, Firma und Anschrift benötigen wir, um Kenntnis zu haben, wer unser Vertragspartner ist, d.h. wem gegenüber wir unsere Leistungen anbieten.

Ihre Kontaktdaten benötigen wir um Ihnen eine Auftragsbestätigung auf Ihre Bestellung per E-Mail senden zu können. Grundsätzlich versenden wir Auftragsbestätigungen nur per E-Mail.

Im Übrigen speichern wir Ihre Daten, um ein Kundenprofil von Ihnen anzulegen. Das Kundenprofil ist Firmenbezogen. Das Anschreiben wird eingescannt und im Kundenprofil abgelegt. Das Kundenprofil hat lediglich den Zweck, dass Ihre Daten bei künftigen Anfragen, Bestellungen und Kontakt bei uns zentral verwaltet werden können. Es dient daher ausschließlich dazu, Ihnen den Bestellvorgang in diesen Fällen zu erleichtern.

Wir prüfen vor dem Vertragsabschluss Ihre Bonität durch einen Drittanbieter. Dieser informiert uns nicht standartmäßig über Einzelheiten. Nach einem Ampelsystem wird nur geprüft, ob der Zusammenarbeit nichts im Wege steht. Durch unser berechtigtes Interesse für einen Vertragsabschluss verarbeiten wir nur die Daten, die der Drittanbieter zur Prüfung benötigt. Bei B2B Geschäften werden hier keine personenbezogenen Daten übermittelt oder verarbeitet.

Bei Einzelunternehmen oder Privatkunden werden so wenige Daten verarbeitet wie möglich. Um eine Auskunft einzuholen werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- f) Name (Nachname, Vorname)
- g) Anschrift
- h) Kontaktdaten (Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse)
- i) Grund der Auskunft

Die S. Pross GmbH bemüht sich jederzeit sicher mit Ihren Daten umzugehen. Daher arbeiten wir für den Zweck der Auskunft mit dem Verband der Vereine Creditreform e.V, Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss, zusammen. Sie können die Datenschutzerklärung der „Creditreform“ unter: <https://www.creditreform.de> einsehen.

Sollte Ihre Anfrage eine Zeichnung beinhalten, erfassen wir folgende Daten.

- j) Zeichnungsnummer
- k) Artikelname
- l) Artikelnummer
- m) Die Zeichnung wird eingescannt und in Ihrem Kundenprofil gespeichert.

Wenn die Zeichnung personenbezogene Daten beinhaltet, gehen wir davon aus, dass für den Zweck einer Anfrage, sie berechtigt sind diese Daten an uns weiter zu geben. Bitte klären Sie dies in Ihren Unternehmen mit Ihrem Datenschutzbeauftragten ab.

Vor einer Auftragsbestätigung behalten wir uns von, von Ihre Zeichnung bei uns interne Nachkonstruktion durchzuführen. Bei diesem Arbeitsgang werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

Die Löschung des Kundenprofils kann die jeweilige Firma jederzeit bei uns beantragen. Die Löschung der personenbezogenen Daten in einem Kundenprofil, kann die betroffene Person wie auch die Firma jederzeit bei uns beantragen. Wir setzen Ihr Kundenprofil auf Inaktive, wenn Sie oder Ihre Firma länger als 1 Jahr keine Anfrage oder Bestellung an uns gerichtet haben. Wir Löschen das Kundenprofil komplett erst nach Aufforderung.

Nach einer Aufforderung zu Löschung eines Kundenprofils, werden lediglich die personenbezogenen Daten nicht gelöscht, die im direktem Zusammenhang mit einem Auftrag stehen. Diese Daten werden nach dem geltenden Deutschen Recht gespeichert und archiviert. Nach Ablauf der Aufbewahrungszeit, werden alle Unterlagen durch einen Dienstleister vernichtet.

## 5) Bestellungen von Bestandskunden

Bei allen unsern Stammkunden existiert bereits ein Kundenprofil. Die Bestellung und damit verbundenen mitgeteilten personenbezogene Daten, werden wie im Abschnitt 4 verarbeitet.

Die Bonitätsprüfung bei Stammkunden wird in der Abhängigkeit der Vertragsabschlüsse durchgeführt. Grundsätzlich stehen der S. Pross GmbH alle Auskunftsarten der Creditreform zu Verfügung. Wir arbeiten jederzeit nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem Prinzip des ehrenwerten Kaufmanns.

## 6) Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Jegliche Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Übermittlung personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzwerkinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken findet nicht statt.

## 7) Einwilligung und weitergehende Nutzung

Für die Nutzung bestimmter Angebote wie Newsletter, Infobriefe oder Zusendung von Broschüren, kann eine vorherige Registrierung und eine weitergehende Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern. Beispielsweise eine längere Speicherung Ihrer Daten. Die Verwendung solcher Daten erfolgt nur, wenn Sie uns diese übermittelt und ausdrücklich vorab in die Verwendung einwilligt haben.

In den folgenden Fällen bitten wir Sie gesondert um Ihre Einwilligung.

## 8) Sicherheit

S. Pross GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Kundenprofile gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unserer Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 9) Auskunftsrecht und Kontaktdaten

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie der Sperrung und Löschung zu.

Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten beziehungsweise deren Korrektur oder Löschung wünschen oder weitergehende Fragen über die Verwendung Ihrer uns überlassenen personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie bitte:

Datenschutz(at)pross-gmbh.de

## 10) Zusammenfassung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Stickwort

### a) Verbraucher

Wenn Sie ein Verbraucher sind und keine eingetragene Firma, verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

Zurzeit werden **keine Vertragsabschlüsse mit Verbrauchern** durchgeführt. Daher erheben wir keine personenbezogenen Daten von Verbrauchern.

### b) B2B Kunden

Wenn Sie ein B2B Kunde sind verarbeiten wir Ihre Daten wie folgt:

**Name (Vorname und Nachname)** – die auf Anfrage, Bestellung, Reklamation angegebene Kontaktperson

**E-Mail-Adresse** - die auf Anfrage, Bestellung, Reklamation angegebene Kontaktperson

**E-Mail-Adresse** des Versenders falls vom Kontaktperson abweichend

### c) Firmendaten

Vollständige Firmen Daten inkl. Angaben zur Geschäftsleitung.

Ggf. Handelsregisterauszug

Bankverbindung(en)

Sowie alle zum Vertragsabschluss benötigten Angaben

## 11) Einbeziehung, Gültigkeit und Aktualität der Datenschutzerklärung

Mit der Zusendung einer Anfrage oder Bestellung willigen Sie in die vorab beschriebene Datenverwendung ein. Die Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 15.05.2018.

Durch die Weiterentwicklung unserer Dienste oder Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die S. Pross GmbH behält sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.

Datenschutzbeauftragte

Monika Ewa Pross

[dsb@pross-gmbh.de](mailto:dsb@pross-gmbh.de)